



## O.C.F. DI AGHEMO S.r.l.

Via Papa Giovanni Paolo II, 3/1 - 10043 Orbassano (TO)  
tel/ +39 011 901 1593 - mail info@ocf-aghemo.com  
P. IVA 02059890018

## CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

Le presenti Condizioni Generali di Vendita disciplinano l'offerta e la vendita di beni di carpenteria, design e arredi, scale e ringhiere, serramenti, paratie anti-fiato e movimentazioni industriali, prodotti dalla **O.C.F. di AGHEMO S.r.l.** con sede legale in Orbassano (TO), via Papa Giovanni Paolo II n. 3/1, Codice Fiscale / Partita IVA 02059890018 e numero di iscrizione al Registro Imprese To-02059890018, iscritta al REA TO-532781.

Gli acquisti sono soggetti alla disciplina del Codice del Consumo dettata dal D. Lgs n. 185 del 22/05/1999, successivamente modificato con Decreto Legislativo 6 settembre 2005, n. 206, a norma dell'articolo 7 della legge 29 luglio 2003, n. 229, coordinato e aggiornato, da ultimo, con le modifiche apportate dalla L. 3 maggio 2019, n. 37 dalla L. 12 aprile 2019, n. 31.

Ai fini delle presenti Condizioni Generali di Vendita (d'ora in avanti, per brevità, CGV), l'Acquirente e la O.C.F. di Aghemo S.r.l. sono individualmente o congiuntamente indicati rispettivamente come la Parte o le Parti, ovvero il Cliente o Consumatore e il Venditore.

## INDICE

### Articolo 1 - Oggetto

### Articolo 2 - Informazioni sul Venditore

### Articolo 3 - Formazione del contratto e sottoscrizione dell'Ordine

#### 3.1. Prezzi

#### 3.2. Caratteristiche dei prodotti

#### 3.3. Ordine dei prodotti

### Articolo 4 - Pagamento

### Articolo 5 - Tempi di produzione e consegna dei prodotti

### Articolo 6 - Trasporto

### Articolo 7 - Installazione e posa in opera

### Articolo 8 - Difetti, non conformità e danni ai prodotti

### Articolo 9 - Migliorie del prodotto

### Articolo 10 - Reclami e resi

### Articolo 11 - Disposizioni generali e garanzia legale

### Articolo 12 - Diritto di recesso e modalità di recesso

#### 12.1. Diritto e termine per l'esercizio del diritto di recesso

#### 12.2. Modalità di esercizio del diritto di recesso

#### 12.3. Esclusione del diritto di recesso

### Articolo 13 - Ordini e pagamenti

### Articolo 14 - Clausola solve et repete

### Articolo 15 - Interessi moratori

### Articolo 16 - Riserva di proprietà

### Articolo 17 - Clausola penale

### Articolo 18 - Fatturazione con aliquota IVA ridotta

### Articolo 19 - Responsabilità

#### 19.1. Limitazioni di responsabilità

### Articolo 20 - Dati personali

### Articolo 21 - Clausole generali

#### 21.1. Invalidità parziale

#### 21.2. Rinuncia

#### 21.3. Legge applicabile e giurisdizione competente

#### 21.4. Durata

### Articolo 22 - Modalità di archiviazione del contratto

### Articolo 23 - Clausola finale

### Articolo 24 - Foro competente per le controversie



## O.C.F. DI AGHEMO S.r.l.

Via Papa Giovanni Paolo II, 3/1 - 10043 Orbassano (TO)

tel +39 011 901 1593 - mail info@ocf-aghemo.com

P. IVA 02059890018

## Articolo 1 - Oggetto

1.1. Le presenti CGV hanno lo scopo di definire i diritti e gli obblighi delle Parti in relazione alla vendita dei prodotti da parte di O.C.F. di AGHEMO S.r.l. all'Acquirente nonché, conformemente a quanto prescritto dal Codice del Consumo (d.lgs. 206/2005), di fornire precise informazioni sulle condizioni e modalità con le quali il Venditore esegue la vendita e la consegna dei prodotti ordinati, ovvero sulle caratteristiche dei prodotti stessi e delle loro confezioni, sui tempi di consegna degli stessi.

1.2. Le CGV devono essere accuratamente esaminate dall'Acquirente prima della sottoscrizione dell'offerta d'acquisto alla quale sono allegate (e scaricabili dal sito internet [www.ocf-aghemo.com](http://www.ocf-aghemo.com)).

1.3. Le presenti CGV si applicano, senza limitazione o condizione alcuna, a tutte le vendite effettuate.

1.4. La sottoscrizione da parte dell'Acquirente dell'Offerta, che una volta sottoscritta diventa l'Ordine, comporta l'accettazione totale e incondizionata delle presenti Condizioni Generali di Vendita.

1.5. Una volta sottoscritto l'Ordine tra le Parti, lo stesso non potrà essere unilateralmente revocato dal Cliente, fatta salva la facoltà di esercitare il diritto di recesso, conformemente alle disposizioni del Codice del Consumo, come previsto e regolamentato dal successivo articolo 12.

1.6. Eventuali variazioni degli elementi contrattuali successive alla sottoscrizione dell'Ordine formeranno oggetto di separate trattative.

## Articolo 2 - Informazioni sul Venditore

Nome della società: O.C.F. di Aghemo S.r.l.

Sede legale: Via Papa Giovanni Paolo II n. 3/1

CAP: 10043

Città: Orbassano (TO)

Paese: Italia

Codice Fiscale - P. IVA: 02059890018

Numero di iscrizione al REA: TO-532781

Indirizzo e-mail: [info@ocf-aghemo.com](mailto:info@ocf-aghemo.com)

Indirizzo PEC: [ocfaghemo@legalmail.it](mailto:ocfaghemo@legalmail.it)

## Articolo 3 - Formazione del contratto e sottoscrizione dell'ordine

### 3.1. Prezzi

3.1.1. La O.C.F. di Aghemo S.r.l. s'impegna a mantenere i prezzi bloccati per un anno, o fino alla data di fine lavoro presunto se superiore, senza procedere a revisione solo nel caso in cui il Cliente abbia regolarmente versato l'acconto.

3.1.2. Nel caso in cui la durata dei lavori perduri oltre il dodicesimo mese dalla stipulazione del contratto, oppure oltre la data presunta di fine lavoro, salvo che per cause imputabili alla O.C.F. di Aghemo S.r.l., sarà applicato un aumento calcolato in base ai prezzi correnti applicati dai fornitori e, comunque, non inferiore al 3% dell'importo pattuito.

3.1.3. Il Cliente riconosce che il materiale oggetto dell'ordine ha le caratteristiche richieste e che esso è fabbricato appositamente e su misura per il Cliente stesso. Pertanto l'Ordine non è in alcun modo modificabile ad eccezione delle modifiche accettate dalla O.C.F. di Aghemo S.r.l. a suo insindacabile giudizio, le quali comporteranno una nuova data di consegna prevista che il Cliente non potrà in alcun modo contestare.

3.1.4. Tutti i prezzi, salvo diversamente previsto, sono IVA esclusa. Qualsiasi modifica del tasso di IVA applicabile si rifletterà automaticamente sul prezzo dei prodotti venduti da O.C.F. di Aghemo S.r.l.

3.1.5. I prezzi comprendono le spese di spedizione.

### 3.2. Caratteristiche dei prodotti

3.2.1. Le caratteristiche dei prodotti e le "specifiche tecniche" rappresentano i limiti entro i quali il Cliente può utilizzare i prodotti, con particolare riferimento alla sicurezza degli stessi e sono illustrate - in caso dei beni per cui vi è necessità - nel "Manuale di Uso e Manutenzione" che è rilasciato all'Acquirente al momento della consegna del Prodotto acquistato unitamente alla certificazione CE.

3.2.2. I prodotti sono conformi alla legislazione applicabile in Italia in vigore al momento dell'Ordine.

3.2.3. O.C.F. di Aghemo S.r.l. non potrà essere ritenuta responsabile della non conformità dei prodotti alla legislazione del Paese in cui l'Acquirente desidera che sia effettuata la conse-



## O.C.F. DI AGHEMO S.r.l.

Via Papa Giovanni Paolo II, 3/1 - 10043 Orbassano (TO)

tel +39 011 901 1593 - mail info@ocf-aghemo.com

P. IVA 02059890018

gna. L'Acquirente è tenuto a verificare con le autorità locali del Paese di consegna dei prodotti le modalità d'importazione e/o di utilizzo di prodotti e servizi che intende ordinare. O.C.F. di Aghemo S.r.l. non può garantire che le informazioni riportate sulla confezione dei prodotti siano tradotte in tutte le lingue dell'Unione Europea.

3.2.4. Per qualsiasi questione riguardante i prodotti e il loro utilizzo, per qualsiasi nuova domanda o richiesta di consulenza l'Acquirente può contattare O.C.F. di Aghemo S.r.l. scrivendo all'indirizzo e-mail info@ocf-aghemo.com

### 3.3. Ordine dei prodotti

3.3.1. La sottoscrizione dell'Ordine comporta l'accettazione delle Informazioni legali e privacy nonché delle presenti Condizioni Generali di Contratto, che vanno visionate e accettate espressamente dal Cliente prima di procedere all'Ordine di acquisto; in difetto di sottoscrizione, l'ordine non potrà essere evaso.

3.3.2. Gli ordini s'intendono accettati esclusivamente con la trasmissione, a mezzo e-mail, dell'Offerta sottoscritta dal Cliente alla O.C.F. di Aghemo S.r.l.

3.3.3. In caso di emissione di Ordine da parte del Cliente nello stesso dovrà essere fatto espresso riferimento del numero e della data dell'Offerta formulata dalla O.C.F. di Aghemo S.r.l.

3.3.4. L'accettazione dell'Offerta della O.C.F. di Aghemo S.r.l. deve avvenire in modo espresso e per iscritto entro il giorno indicato nella stessa con le modalità di cui sopra.

3.3.5. Dopo l'invio della conferma d'Ordine controfirmata non saranno possibili modifiche all'ordine in corso.

3.3.6. Nel caso in cui si rendesse indispensabile eseguire delle variazioni agli ordini in corso, le richieste delle modifiche dovranno essere trasmesse per iscritto. Al ricevimento della richiesta di modifiche seguirà una nuova valutazione di fattibilità e l'invio di una nuova proposta da parte di O.C.F. di Aghemo S.r.l. alla quale dovrà seguire l'invio di una nuova accettazione da parte del Cliente. Lo scambio della nuova proposta e dell'accettazione varrà quale revoca formale del precedente ordine. Resta inteso che l'annullamento e/o la modifica dell'ordine comportano l'addebito totale dei costi sostenuti sino a quel momento.

3.3.7. Qualora in seguito alla firma dell'Ordine, la O.C.F. di Aghemo S.r.l. venga a conoscenza di mutamenti nelle condizioni patrimoniali del Cliente, tali da non garantire l'esecuzione della sua prestazione, anche se precedenti rispetto all'ordine ma non resi noti, potrà sospendere l'esecuzione dell'Ordine, salvo che il Cliente presti idonea garanzia per il pagamento della fornitura. I prodotti eventualmente già consegnati dovranno essere in ogni caso pagati.

3.3.8. Qualora fossero stati commessi errori formali e/o di trascrizione da parte della O.C.F. di Aghemo S.r.l. nella stesura dell'Ordine, il Cliente sarà avvisato con posta elettronica, segnalazione che avrà l'effetto di correggere l'errore entro cinque giorni dalla data di ricevimento.

3.3.9. O.C.F. di Aghemo S.r.l. si riserva inoltre il diritto di sospendere o annullare l'evasione di un Ordine e/o la consegna, indipendentemente dalla natura e dall'avanzamento dell'evasione, in caso di mancato pagamento o pagamento parziale di qualsiasi somma dovuta dall'Acquirente, in caso di problemi con il pagamento.

## Articolo 4 - Pagamento

4.1. Ogni pagamento da parte dell'Acquirente potrà avvenire unicamente per mezzo di bonifico bancario come indicato nell'Ordine e secondo le tempistiche ivi previste o indicate nelle CGV. L'accettazione di titoli di credito sarà sempre intesa sotto la clausola "salvo buon fine".

4.2. Tutti gli Ordini devono essere pagati in euro, tasse e contributi obbligatori inclusi. Eventuali spese bancarie saranno a carico esclusivo dell'Acquirente.

4.3. Salvo diversi accordi contenuti nell'ordine, i pagamenti dovranno essere eseguiti presso la sede della O.C.F. di Aghemo S.r.l. con le modalità indicate in offerta.

4.4. Qualora non siano indicate una modalità e tempistica differente, il pagamento è da intendersi 50% al momento dell'ordine e il restante 50% a fine lavori.

4.5. In caso di mancato o ritardato pagamento dell'Ordine da parte dell'Acquirente O.C.F. di Aghemo S.r.l. si riserva il diritto di applicare gli interessi in misura pari al tasso legale di interesse dal decimo giorno lavorativo successivo alla data dell'Ordine o dalla notifica del rigetto del pagamento bancario.



## O.C.F. DI AGHEMO S.r.l.

Via Papa Giovanni Paolo II, 3/1 - 10043 Orbassano (TO)

tel/ +39 011 901 1593 - mail info@ocf-aghemo.com

P. IVA 02059890018

4.6. O.C.F. di Aghemo S.r.l. si riserva, in ogni caso, il diritto di sospendere o annullare, a propria discrezione e in qualsiasi momento, l'esecuzione di un Ordine e/o la spedizione dei prodotti ordinati in caso di mancato pagamento o pagamento parziale di ogni somma a carico dell'Acquirente, in caso di ritardato pagamento.

### Art. 5 - Tempi di produzione e consegna dei prodotti

5.1. La data inserita nella conferma d'ordine rappresenta la data di consegna calcolata seguendo il programma di consegne previsto. Nel caso in cui sia necessario eseguire consegne personalizzate per soddisfare eventuali richieste del Cliente, la O.C.F. di Aghemo S.r.l. addebiterà i costi supplementari sostenuti.

5.2. I termini di consegna inseriti nella conferma d'ordine possono subire variazioni in seguito a problemi di produzione e/o di trasporto che saranno comunicati al Cliente, concordando la nuova data di consegna, senza che lo stesso possa pretendere alcunché a titolo di risarcimento o danno, quando gli stessi non siano superiori a sessanta giorni lavorativi successivi alla data concordata. Sono fatti salvi i ritardi dovuti a caso fortuito e/o forza maggiore.

5.3. Nel caso in cui il Cliente richieda una data di consegna tassativa, ovvero entro un termine essenziale, deve specificarlo espressamente per iscritto nell'ordine. In caso contrario il termine di consegna non è considerato essenziale ai fini del contratto.

5.4. Il suddetto termine essenziale s'intenderà accettato solo a seguito di comunicazione scritta di conferma da parte di O.C.F. di Aghemo S.r.l., ma non potrà mai generare addebiti di costi e/o motivo di mancata accettazione della merce da parte dell'Acquirente salvo che il mancato rispetto del termine sia da addebitare alla OCF di Aghemo a titolo di dolo o colpa grave.

5.5. Qualora fosse richiesta la consegna in cantiere da parte della O.C.F. di Aghemo S.r.l., il Cliente o un suo incaricato dovrà essere presente nel luogo indicato nella conferma dell'ordine. Nel caso in cui ciò non avvenisse, il materiale sarà riportato in O.C.F. di Aghemo S.r.l. dove resterà in giacenza fino al ritiro o alla richiesta di nuova consegna. In questo caso sarà addebitato un contributo aggiuntivo per il costo del trasporto.

5.6. Nel caso in cui il Cliente non ritiri il materiale o non esegua i pagamenti come pattuito, la O.C.F. di Aghemo S.r.l. provvederà allo stoccaggio della merce nei propri magazzini addebitandone i costi pari a € 50,00= al giorno, senza che questi siano compensati da eventuali danni provocati dallo stazionamento prolungato in magazzino per i quali la OCF di Aghemo S.r.l non risponde in alcun caso.

5.7. Qualora la merce non sia ritirata entro il termine di trenta giorni dalla tentata consegna, il contratto s'intenderà risolto per inadempimento dell'Acquirente, con conseguente applicazione di quanto disposto dall'art. 17 delle presenti CGV.

### Art. 6 - Trasporto

6.1. Il trasporto può essere eseguito con mezzi propri o tramite corriere. Eventuali modifiche della destinazione finale e/o richieste particolari sopraggiunte dovranno prontamente essere segnalate dal Cliente, e comunque prima della partenza della merce, e saranno valutate dalla O.C.F. di Aghemo S.r.l. con la presentazione di un'integrazione dell'ordine che dovrà essere restituita sottoscritta dal Cliente. Tali modifiche comporteranno automaticamente anche lo spostamento della data di consegna. La merce viaggia sempre a rischio del committente.

6.2. Non è possibile sollevare alcuna contestazione riguardante la spedizione stessa nel caso in cui i beni siano stati consegnati. A tale scopo, fa fede il sistema informatico del vettore ovvero la firma sul documento di trasporto.

### Art. 7 - Installazione e posa in opera

7.1. La O.C.F. di Aghemo S.r.l. precisa che l'oggetto del presente contratto è costituito, ove previsto dall'Ordine di acquisto, anche dell'installazione e/o posa in opera del suddetto materiale.

7.2. Laddove il Cliente decidesse di provvedere per proprio conto all'installazione e/o posa in opera del suddetto materiale, esonera espressamente fin da subito la O.C.F. di Aghemo S.r.l. da qualsiasi obbligo. O.C.F. di Aghemo S.r.l. si riserva la facoltà di sospendere la garanzia, in tutto o anche solo in parte, laddove la posa del prodotto non fosse eseguita a regola d'arte.



## O.C.F. DI AGHEMO S.r.l.

Via Papa Giovanni Paolo II, 3/1 - 10043 Orbassano (TO)

tel/ +39 011 901 1593 - mail info@ocf-aghemo.com

P. IVA 02059890018

### Art. 8 - Difetti, non conformità e danni ai prodotti

8.1. Laddove non sia prevista l'installazione e posa in opera da parte della O.C.F. di Aghemo S.r.l., all'atto della consegna, l'acquirente è tenuto a controllare che il prodotto sia effettivamente quello ordinato e/o che gli imballi siano integri e sottoscriverà il verbale di consegna.

8.2. Laddove sia prevista l'installazione e posa in opera da parte della O.C.F. di Aghemo S.r.l., l'acquirente sottoscriverà il verbale di consegna e posa del prodotto acquistato, ritenendosi pienamente soddisfatto non avendo ravvisato alcun difetto visibile.

8.3. Qualora non fosse redatto e sottoscritto il verbale di consegna e/o posa, in caso di evidenti anomalie, vizi e difetti del bene consegnato o dell'imballo, errori nel prodotto o nella sua quantità, l'acquirente segnalerà l'anomalia sui documenti di trasporto, o comunque, ne darà avviso al Venditore entro quarantotto ore, tramite i recapiti indicati dall'art. 2 del contratto.

### Art. 9 - Migliorie del prodotto

La O.C.F. di Aghemo S.r.l. si riserva di sostituire o modificare la propria produzione apportando miglioramenti tecnici e funzionali sul prodotto, senza che questi incidano sui prezzi concordati nella conferma d'ordine, inviando apposito avviso scritto. Qualora il bene così come risultante sia privo di utilità per il Cliente, questi deve avvertire la O.C.F. di Aghemo S.r.l. della sua intenzione di recedere dal contratto con comunicazione scritta da inviarsi entro quarantotto ore dal ricevimento dell'avviso della O.C.F. di Aghemo s.r.l.

### Art. 10 - Reclami e resi

10.1. All'atto della consegna, l'acquirente controlla che il prodotto sia effettivamente quello ordinato e che gli imballi siano integri.

10.2. Eventuali reclami per vizi o difetti palesi della merce consegnata dovranno pervenire presso la sede della O.C.F. di Aghemo S.r.l. per iscritto (tramite lettera raccomandata A/R o pec da inoltrare agli indirizzi indicati nell'art. 2 del presente contratto) entro e non oltre otto giorni dal ricevimento della merce, corredati con l'opportuna documentazione di supporto. L'Acquirente indica nell'Ordine la propria residenza o domicilio, il numero telefonico o l'indirizzo di posta elettronica al quale

desidera siano inviate le comunicazioni del Venditore.

10.3. Non saranno presi in considerazione eventuali reclami pervenuti oltre il termine stabilito o inviati con modalità diverse da quanto sopra riportato; inoltre non si accetteranno reclami se saranno eseguiti interventi non autorizzati di qualsiasi genere sulla merce dopo la consegna. Potrà essere compiuto un successivo sopralluogo da parte di un responsabile dell'azienda per verificare quanto contestato.

10.4. Non si accetteranno resi se non espressamente autorizzati dalla O.C.F. di Aghemo S.r.l. La merce dovrà essere in ogni caso restituita all'azienda in perfetto stato presso lo stabilimento O.C.F. di Aghemo S.r.l. con spedizione in porto franco a carico del Cliente.

10.5. Fatto salvo quanto previsto sopra, ogni altra problematica riguardante la garanzia sulla merce è regolata dalle vigenti disposizioni normative. Sarà effettuata gratuitamente solamente l'assistenza dovuta al cattivo funzionamento delle opere, imputabile a difetti di produzione.

### Art. 11 - Disposizioni generali e garanzia legale

11.1. Al contratto si applicano le disposizioni del Codice del Consumo (D. Lgs n. 185 del 22/05/1999, successivamente modificato con Decreto Legislativo 6 settembre 2005, n. 206, a norma dell'articolo 7 della legge 29 luglio 2003, n. 229, coordinato e aggiornato, da ultimo, con le modifiche apportate dalla L. 3 maggio 2019, n. 37 e dalla L. 12 aprile 2019, n. 31) in tema di garanzia di conformità dei beni venduti, secondo cui il Venditore è responsabile nei confronti del Consumatore per qualsiasi difetto di conformità esistente al momento della consegna del bene.

11.2. Il Venditore risponde, a norma dell'articolo 130, quando il difetto di conformità si manifesta entro il termine di due anni dalla consegna del bene, fatte salve le precisazioni che seguono.

11.3. L'Acquirente decade dai diritti previsti dall'articolo 130, comma 2, se non denuncia al Venditore il difetto di conformità entro il termine di due mesi dalla data in cui l'ha scoperto. La denuncia non è necessaria se il Venditore ha riconosciuto l'esistenza del difetto o l'ha occultato. 11.4. Salvo prova contraria, si presume che i difetti di conformità che si manifestano entro sei mesi dalla consegna del bene esistessero già a tale data, sempre che tale ipotesi sia incompatibile con la natura del bene o



## O.C.F. DI AGHEMO S.r.l.

Via Papa Giovanni Paolo II, 3/1 - 10043 Orbassano (TO)

tel +39 011 901 1593 - mail info@ocf-aghemo.com

P. IVA 02059890018

con la natura del difetto di conformità.

11.5. In caso di difetto di conformità, il consumatore ha diritto alla sostituzione o al ripristino, laddove possibile, senza spese, a norma dell'art. 130, commi 3, 4, 5 e 6, ovvero a una riduzione adeguata del prezzo o alla risoluzione del contratto, conformemente all'art. 130, commi 7, 8 e 9.

11.6. L'Acquirente è avvertito della necessità di osservare tassativamente le prescrizioni e istruzioni di utilizzo presenti nella scheda tecnica che accompagna i prodotti; in mancanza, qualunque vizio, difetto, rottura dei prodotti stessi, non potrà essere considerato "difetto di conformità", né sarà in alcun modo imputabile al Venditore, escludendosi pertanto la garanzia legale in capo a O.C.F. di Aghemo S.r.l.

11.7. Sono altresì esclusi dal campo di applicazione della Garanzia Legale eventuali guasti o malfunzionamenti, o comunque qualsiasi difetto di conformità che sia determinato da fatti accidentali o da responsabilità dell'Acquirente ovvero da un uso del prodotto non conforme alla sua destinazione d'uso e/o a quanto previsto nella documentazione tecnica allegata al prodotto.

11.8. Gli eventuali reclami riguardanti difetti non individuabili mediante un diligente controllo al momento del ricevimento dei Prodotti (vizi occulti), e le eventuali richieste di riduzione/risoluzione, dovranno, a pena di decadenza, essere fatti pervenire entro due mesi dalla data della scoperta del difetto e comunque non oltre ventiquattro mesi dalla consegna, in forma scritta, a mezzo raccomandata A.R. o pec al Venditore, il quale indicherà la propria disponibilità a dar corso alla richiesta, ovvero le ragioni che gli impediscono di farlo.

11.9. I prodotti, cui la contestazione si riferisce, dovranno essere restituiti come disposto all'art. 10.4. alla O.C.F. di Aghemo S.r.l., previa autorizzazione di O.C.F. di Aghemo S.r.l., pena la garanzia del prodotto stesso, con spedizione a cura del Cliente e in conformità alle istruzioni particolari che il Venditore avrà eventualmente impartito.

11.10. Il mancato rispetto della corretta procedura di restituzione, esclude qualsiasi ricorso contro il vettore e/o O.C.F. di Aghemo S.r.l., ivi incluso il diritto al rimborso dell'Ordine e/o la riconsegna dei prodotti ordinati.

11.11. I prodotti che saranno restituiti dovranno essere accompagnati da una nota riportante la descrizione del vizio, così

come ogni altra informazione indicata o richiesta da O.C.F. di Aghemo S.r.l.

11.12. Qualora la OCF di Aghemo S.r.l. riconoscesse la presenza di vizi e/o difetti, essa sarà obbligata esclusivamente all'eliminazione degli stessi escludendo il diritto di risoluzione del contratto e/o di riduzione del prezzo e/o di risarcimento del danno, in deroga a quanto previsto dagli artt. 1492 e 1494 c.c. e ai sensi ex art. 1965 e ss c.c. salvo i casi di dolo o colpa grave

11.13. La garanzia è espressamente esclusa per tutti i danni provocati da:

- incuria, errato utilizzo dei prodotti, inosservanza delle raccomandazioni e prescrizioni riportate sul sito e sulle schede tecniche dei prodotti stessi, imperizia, negligenza e comunque per ogni altra causa che non sia direttamente imputabile al Venditore;
- qualsiasi modifica, manipolazione, trattamento chimico, alterazione, eseguita sui prodotti, senza il consenso espresso del Venditore;
- in caso d'inadempimento dell'Acquirente, anche parziale, nei termini di pagamento.

11.14. Sono inoltre esclusi dalla garanzia prodotti con vizi e/o difetti riconoscibili o conosciuti dal Cliente e da lui comunque accettati; i vizi derivanti dal logorio del normale uso; manutenzioni, riparazioni o sostituzioni di singoli elementi eseguite da soggetti non autorizzati; i serramenti, fabbricati su richiesta del Cliente, che eccedono i limiti massimi dimensionali previsti per singola anta apribile; motore elettrico, zanzariere, serrature, maniglie, stabilità del colore e in generale tutti gli articoli non prodotti dalla OCF di Aghemo s.r.l.

11.15. La sopra indicata garanzia non si estende agli accessori, elementi, materiali e/o attrezzature che non siano stati prodotti da O.C.F. di Aghemo S.r.l.

11.16. Le spese e i rischi di trasporto da e per la sede OCF di Aghemo Srl, o da e per i magazzini da cui provengono i prodotti, saranno a carico dell'Acquirente, fatte salve le disposizioni di legge.

11.17. In caso di anomalia constatata alla presenza di un responsabile del vettore, l'Acquirente o il destinatario dovrà rifiutare la consegna e formulare immediatamente l'insieme delle riserve riguardanti l'anomalia in maniera chiara e dettagliata, segnalando contestualmente il rifiuto a OCF di Aghemo Srl a mezzo raccomandata A/R o pec.



## O.C.F. DI AGHEMO S.r.l.

Via Papa Giovanni Paolo II, 3/1 - 10043 Orbassano (TO)

tel +39 011 901 1593 - mail info@ocf-aghemo.com

P. IVA 02059890018

11.18. In caso di anomalia constatata in assenza del responsabile della spedizione, l'Acquirente o il destinatario dovranno segnalare i danni o le mancanze constatate e formulare ogni reclamo a mezzo raccomandata A/R o pec entro i termini di legge.

11.19. OCF di Aghemo Srl potrà eseguire qualsiasi verifica che possa essere utile e indicherà all'Acquirente, o al destinatario, la procedura da seguire per restituire il prodotto danneggiato o difettoso, ovvero per ottenere i prodotti mancanti.

11.20. Una volta ricevuti i prodotti, OCF di Aghemo Srl verificherà che tali prodotti siano effettivamente difettosi, danneggiati o non corrispondenti alla descrizione fornita. Ove tale verifica sia positiva, in conformità a quanto previsto dagli articoli 130 e seguenti del Codice del Consumo, OCF di Aghemo Srl sostituirà il prodotto difettoso, danneggiato o non conforme e lo invierà all'Acquirente nel più breve tempo possibile e in ogni caso entro 30 (trenta) giorni lavorativi dalla ricezione dei prodotti. Le spese di spedizione saranno interamente a carico di OCF di Aghemo Srl. Nel caso in cui OCF di Aghemo Srl non sia in grado di procedere alla sostituzione dei prodotti entro il suddetto termine, OCF di Aghemo Srl ne darà immediata comunicazione all'Acquirente all'indirizzo di posta elettronica indicato al momento della registrazione e rimborserà all'Acquirente il costo di tali prodotti e delle spese di spedizione ove l'Acquirente fornisca prova del costo sostenuto per restituire i prodotti. Il rimborso del prezzo sarà eseguito da OCF di Aghemo Srl con le modalità scelte dall'Acquirente in sede di formazione dell'Ordine nel più breve tempo possibile, e in ogni caso entro 14 (quattordici) giorni lavorativi dalla data in cui riceverà i prodotti.

11.21. Nel caso in cui, dopo aver esaminato i prodotti restituiti, OCF di Aghemo Srl ritenga ragionevolmente che i prodotti non possano essere considerati difettosi, danneggiati o non conformi alla descrizione, l'Acquirente non avrà diritto al rimborso e i prodotti gli saranno restituiti.

11.22. La garanzia copre la sostituzione della parte difettosa e la sua rimozione esclusivamente se l'installazione iniziale è stata eseguita a regola d'arte da un professionista qualificato.

## Art. 12 - Diritto e modalità di recesso

### 12.1. Diritto e termine per l'esercizio del diritto di recesso

12.1.1. Il diritto di recesso, previsto e disciplinato dal Codice del Consumo (Decreto Legislativo 6 settembre 2005, n. 206, come modificato e aggiornato dalla L. 37/2019 e dalla L. 31/2019), si applica alle persone fisiche (consumatori) che agiscono per scopi che possono considerarsi estranei alla propria attività commerciale. Sono perciò esclusi dal diritto di recesso, gli acquisti effettuati da rivenditori e da aziende e da persone fisiche che agiscono per scopi legati a un'attività commerciale.

12.1.2. Ai sensi dell'articolo 52 del Codice del Consumo, in considerazione della particolare tipologia dei prodotti venduti da O.C.F. di Aghemo S.r.l., l'Acquirente può, entro il termine di 14 (quattordici) giorni lavorativi dalla data di sottoscrizione dell'Ordine, recedere dal contratto di acquisto senza penalità e senza alcun motivo.

12.1.3. L'Acquirente, esercitando il diritto di recesso a norma del presente articolo, entro i termini e secondo le modalità di seguito descritte per la restituzione dei prodotti, avrà diritto al rimborso, entro quattordici giorni dal giorno di ricevimento della comunicazione che si riferisce all'esercizio al diritto di recesso, dell'importo pagato per i prodotti restituiti, mediante il riaccredito della relativa somma con lo stesso metodo di pagamento utilizzato per eseguire l'Ordine.

### 12.2. Modalità di esercizio del diritto di recesso

Il diritto di recesso dovrà essere esercitato tramite comunicazione scritta da inviare alla O.C.F. di Aghemo S.r.l. a mezzo posta elettronica certificata e/o utilizzando il modulo standard di recesso, non obbligatorio, il cui testo viene di seguito riportato: "Con la presente io/noi (\*) comunico/comunichiamo (\*) il recesso dal mio/nostro (\*) contratto di vendita dei seguenti beni (\*)

- Ordinato il (\*)/ordine N. (\*)
- Nome del Cliente
- Indirizzo del Cliente
- Firma del Cliente
- Data"



## O.C.F. DI AGHEMO S.r.l.

Via Papa Giovanni Paolo II, 3/1 - 10043 Orbassano (TO)

tel +39 011 901 1593 - mail info@ocf-aghemo.com

P. IVA 02059890018

### 12.3. Esclusione del diritto di recesso

12.3.1. Secondo la previsione contenuta dell'art. 34, comma 1, del Codice del Consumo, i criteri di cui si è tenuto conto nella predisposizione delle presenti clausole è rappresentato dalla natura del Prodotto acquistato (bene prodotto su misura e chiaramente personalizzato per il Consumatore).

12.3.2. Una volta sottoscritto l'Ordine, ai sensi e per gli effetti dell'art. 59, lett. c), del Codice del Consumo, una volta trascorso il termine di 14 (quattordici) giorni lavorativi, l'Ordine sarà evaso dalla O.C.F. di Aghemo S.r.l. e non potrà più essere esercitato il diritto di recesso trattandosi di bene prodotto su misura e chiaramente personalizzato per il Consumatore. O.C.F. di Aghemo S.r.l. potrà, pertanto, legittimamente rifiutare il recesso del Consumatore trattandosi di bene personalizzato.

### Art. 13 - Ordini e pagamenti

13.1. Secondo quanto previsto nell'art. 4.3., salvo diversi accordi contenuti nell'ordine, i pagamenti dovranno essere eseguiti presso la sede della OCF di Aghemo S.r.l. con le modalità indicate in offerta.

13.2. Secondo quanto previsto nell'art. 4.4., qualora non sia indicata nessuna modalità il pagamento è da intendersi 50% all'ordine e 50% a fine lavori. L'accettazione di titoli di credito sarà sempre intesa sotto la clausola "salvo buon fine".

### Art. 14 - Clausola solve et repete

Ai sensi dell'art. 1462 c.c., in nessun caso il Cliente potrà rifiutare o ritardare il pagamento della merce. Eventuali contestazioni sul materiale consegnato non autorizzano il Cliente a sospendere il pagamento delle fatture, anche se trattasi di ordine solo parzialmente eseguito.

### Art. 15 - Interessi moratori

In caso di pagamenti ritardati o di effetti ritornati insoluti, saranno addebitati al Cliente interessi compensativi nella misura prevista dal Codice Civile. Inoltre la OCF di Aghemo S.r.l. si riserva di sospendere eventuali altre forniture concordate con il Cliente.

### Art. 16 - Riserva di proprietà

La merce fornita rimane di proprietà della O.C.F. di Aghemo S.r.l. fino all'avvenuto integrale pagamento della stessa e delle spese accessorie ai sensi dell'art. 1523 c.c., mentre il Cliente è costituito depositario responsabile della sua conservazione. Tale riserva di proprietà sarà opponibile anche qualora la merce sia installata, pignorata o acquisita alla massa passiva di procedure concorsuali.

### Art. 17 - Clausola penale

In caso d'inadempimento del Cliente, quest'ultimo dovrà pagare alla O.C.F. di Aghemo S.r.l. e fatto salvo il risarcimento dell'eventuale maggior danno, un importo pari al 40% del valore dell'ordine ai sensi dell'art. 1382 c.c..

### Art. 18 - Fatturazione con aliquota IVA ridotta

La fattura con IVA ridotta è emessa dalla O.C.F. di Aghemo S.r.l. in base alle norme previste dalla legge solo se richiesto espressamente dal Cliente all'atto della sottoscrizione dell'ordine, solo dopo la presentazione dei relativi documenti (fotocopia dei documenti fiscali e d'identità, copia della D.I.A. o del Permesso di costruire, Richiesta di applicazione di regime Iva agevolato con Assunzione di Responsabilità e Dichiarazione I.V.A. ridotta rilasciati dal Comune) e con la stipulazione del Contratto d'Appalto da entrambe le parti; in caso contrario, sarà applicata l'aliquota I.V.A. corrente al 22%. Il Cliente si assume piena e assoluta responsabilità per l'aliquota I.V.A. ridotta richiesta. Egli si obbliga sin dalla firma dell'ordine, in caso di errore o rivalsa da parte di terzi, a rimborsare immediatamente alla OCF di Aghemo S.r.l. le somme dovute per differenza I.V.A., penali e soprattasse con relativi interessi.

### Art. 19 - Responsabilità

#### 19.1. Limitazione di responsabilità

O.C.F. di Aghemo S.r.l. non sarà in alcun modo responsabile per eventuali violazioni delle presenti Condizioni Generali di Vendita, anche se prevedibili, attribuibili al fatto di un terzo, alla colpa dell'Acquirente, al verificarsi di un evento di forza maggiore o a qualsiasi altro evento che non sia ragionevolmente sotto il controllo esclusivo di O.C.F. di Aghemo S.r.l.



## O.C.F. DI AGHEMO S.r.l.

Via Papa Giovanni Paolo II, 3/1 - 10043 Orbassano (TO)

tel +39 011 901 1593 - mail info@ocf-aghemo.com

P. IVA 02059890018

19.2. O.C.F. di Aghemo S.r.l. richiama l'attenzione dell'Acquirente sulla necessità di osservare rigorosamente le prescrizioni riportate nelle schede tecniche relative alle modalità di utilizzazione e di manutenzione dei prodotti posti in vendita, declinando ogni responsabilità in caso di uso improprio dei prodotti da parte dell'Acquirente e/o destinatario dell'Ordine, e in particolare per il caso di mancato rispetto del Manuale di Uso e Manutenzione.

19.3. O.C.F. di Aghemo S.r.l. non sarà in alcun modo responsabile per eventuali danni, causati all'Acquirente o a terzi, derivanti da un utilizzo non conforme alle indicazioni fornite.

19.4. L'Acquirente è pienamente responsabile dell'acquisto effettuato e s'impegna a leggere attentamente le istruzioni e le avvertenze d'uso dei Prodotti acquistati e a utilizzarli nel rispetto di tali condizioni.

19.5. Ai sensi degli artt. 114 e ss. del Codice del consumo, il Venditore è responsabile del danno cagionato da difetti del bene venduto qualora ometta di comunicare al Danneggiato, entro il termine di tre mesi dalla richiesta, l'identità e il domicilio del produttore o della persona che gli ha fornito il bene.

19.6. La suddetta richiesta, da parte del Danneggiato, deve essere fatta per iscritto e deve indicare il prodotto che ha cagionato il danno, il luogo e la data dell'acquisto.

19.7. Il Venditore non potrà essere ritenuto responsabile delle conseguenze derivate da un prodotto difettoso se il difetto è dovuto alla conformità del prodotto a una norma giuridica imperativa o a un provvedimento vincolante, ovvero se lo stato delle conoscenze scientifiche e tecniche, al momento in cui il produttore ha messo in circolazione il prodotto, non permetteva ancora di considerare il prodotto difettoso.

19.8. Nessun risarcimento sarà dovuto qualora il Danneggiato sia stato consapevole del difetto del prodotto e del pericolo che ne derivava e nondimeno vi si sia volontariamente esposto.

## Art. 20 – Dati Personali

20.1. O.C.F. di Aghemo S.r.l. raccoglie e tratta i dati personali dell'Acquirente e, se del caso, quelli del destinatario dell'Ordine al fine di fornire i propri prodotti e servizi in conformità alle presenti Condizioni Generali di Vendita.

20.2. O.C.F. di Aghemo S.r.l. tutela la privacy dei propri clienti

e garantisce che il trattamento dei dati è conforme a quanto previsto dalla normativa sulla privacy di cui al D.Lgs. 196/2003 e al Regolamento UE 2016/679.

20.3. Per le informazioni concernenti il trattamento dei dati personali dell'Acquirente ed eventualmente del destinatario dell'Ordine da parte di O.C.F. di Aghemo S.r.l. si invita a consultare l'informativa sulla Privacy che è consegnata unitamente alle presenti Condizioni Generali di Vendita.

## Art. 21 – Clausole Generali

### 21.1. Invalidità parziale

Qualora una o più disposizioni delle presenti Condizioni Generali di Vendita sia dichiarata invalida o inefficace a causa di una modifica legislativa o a seguito di una pronuncia di un'autorità giudiziaria, le altre disposizioni delle presenti CGV rimarranno pienamente valide ed efficaci.

### 21.2. Rinuncia

La circostanza che una delle Parti non faccia valere nei confronti dell'altra la violazione di una qualsiasi delle obbligazioni contenute nelle presenti CGV, non sarà da intendersi come una rinuncia a ottenere l'adempimento dell'obbligazione in questione per il futuro.

### 21.3. Legge applicabile e giurisdizione competente

21.3.1. Le presenti CGV e tutte le vendite sono regolate dalla legge italiana, indipendentemente dal luogo di spedizione dell'Ordine; il presente Contratto deve essere interpretato in conformità con il diritto italiano.

21.3.2. Secondo il disposto dell'art. 66-bis del Codice del Consumo, qualsiasi controversia riguardante l'esistenza, interpretazione, esecuzione o cessazione delle presenti CGV e/o del contratto concluso tra l'Acquirente e O.C.F. di Aghemo S.r.l., sarà devoluta, in assenza di transazione, alla competenza esclusiva dei tribunali italiani competenti in base al luogo di residenza o domicilio dell'Acquirente, se ubicati nel territorio italiano.



21.3.3. Sono in ogni caso fatte salve le disposizioni inderogabili vigenti nello stato di residenza del consumatore, ove diverso dall'Italia.

21.3.4. Ai sensi dell'art. 141-sexies, comma 3 del Decreto Legislativo 6 settembre 2005, n. 206 (Codice del Consumo), introdotto dalla Direttiva 2013/11/UE e D.Lgs 130/2015, O.C.F. di Aghemo S.r.l. informa l'utente che rivesta la qualifica di consumatore di cui all'art. 3, comma 1, lett. a) del Codice del Consumo, che, nel caso in cui egli abbia presentato un reclamo direttamente alla O.C.F. di Aghemo S.r.l., a seguito del quale non sia stato tuttavia possibile risolvere la controversia così insorta, O.C.F. di Aghemo S.r.l. fornirà le informazioni in merito all'organismo o agli organismi di Alternative Dispute Resolution per la risoluzione extragiudiziale delle controversie riguardanti obbligazioni derivanti da un contratto concluso in base alle presenti Condizioni Generali di Vendita (cc.dd. organismi ADR, come indicati agli artt. 141-bis e ss. Codice del Consumo), precisando se intenda avvalersi o meno di tali organismi per risolvere la controversia stessa.

21.3.5. O.C.F. di Aghemo S.r.l. informa inoltre il Consumatore che è stata istituita una piattaforma europea per la risoluzione on-line delle controversie dei consumatori (c.d. piattaforma ODR), consultabile al seguente indirizzo <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>, attraverso la quale il Consumatore potrà consultare l'elenco degli organismi ADR, trovare il link al sito di ciascuno di essi e avviare una procedura di risoluzione on-line della controversia in cui sia coinvolto.

21.3.6. Sono fatti salvi, in ogni caso, il diritto dell'utente consumatore di adire il giudice ordinario competente della controversia derivante dalle presenti Condizioni Generali di Vendita, qualunque sia l'esito della procedura di composizione extragiudiziale, nonché la possibilità, ove ne ricorrano i presupposti, di promuovere una risoluzione extragiudiziale delle controversie che si riferiscono ai rapporti di consumo mediante ricorso alle procedure di cui alla Parte V, Titolo II-bis del Codice del Consumo.

21.3.7. L'Acquirente può altresì introdurre il procedimento europeo istituito per le controversie di modesta entità dal Regolamento (CE) n. 861/2007 del Consiglio, dell'11 luglio 2007, di fronte all'organo giurisdizionale competente, a condizione che il valore della controversia non ecceda, esclusi gli interessi, i diritti e le spese, Euro 5.000,00 alla data in cui l'organo giurisdizionale competente riceve il modulo di domanda. Il testo del

## **O.C.F. DI AGHEMO S.r.l.**

Via Papa Giovanni Paolo II, 3/1 - 10043 Orbassano (TO)  
tel/ +39 011 901 1593 - mail [info@ocf-aghemo.com](mailto:info@ocf-aghemo.com)  
P. IVA 02059890018

Regolamento è reperibile sul sito <https://eur-lex.europa.eu/eli/reg/2007/861/oj>.

### **21.4. Durata**

Le presenti CGV, come modificate di volta in volta, si applicheranno per tutto il tempo in cui i prodotti saranno offerti in vendita sul catalogo e fino allo scadere dei termini delle garanzie legali e contrattuali. In ogni caso, l'articolo 19 «Responsabilità» sopravviverà alla cessazione delle presenti CGV.

### **Art. 22 - Modalità di archiviazione del contratto**

Ai sensi dell'art. 12 del d.lgs. 70/2003, O.C.F. di Aghemo S.r.l. informa l'Acquirente che ogni ordine inviato è conservato in forma digitale sul server presso la sede del Venditore stesso secondo criteri di riservatezza e sicurezza per il tempo necessario alla sua esecuzione e, comunque, nei termini di legge.

### **Art. 23 - Clausola finale**

Ai sensi degli artt. 1341 e 1342 c.c., l'Acquirente dichiara di aver letto attentamente le Condizioni Generali sopra riportate, con specifico riferimento a quelle contenute nell'art. 3.3. (Ordine dei prodotti), nell'art. 5 (Tempi di produzione e consegna), nell'art. 10 (Reclami e resi), nell'art. 11 (Disposizioni generali e garanzia legale), nell'art. 12 (Diritti e modalità di recesso), nell'art. 14 (Clausola solve et repete), nell'art. 16 (Riserva di proprietà), nell'art. 17 (Clausola penale), nell'art. 19 (Responsabilità), e, dopo attenta rilettura, di accettarne espressamente il relativo contenuto.

### **Art. 24 - Foro competente per le controversie**

Ai sensi del Decreto Legislativo 6 settembre 2005, n. 206 (Codice del Consumo), introdotto dalla Direttiva 2013/11/UE e D.Lgs 130/2015 Foro competente per le controversie sarà quello del luogo di residenza del Cliente.



**O.C.F. DI AGHEMO S.r.l.**

Via Papa Giovanni Paolo II, 3/1 - 10043 Orbassano (TO)

tel +39 011 901 1593 - mail info@ocf-aghemo.com

P. IVA 02059890018

Torino, lì .....

Il cliente ..... O.C.F. di Aghemo S.r.l. ....

**Approvazione specifica di clausole**

Si approvano specificamente ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341 e 1342 c.c le seguenti clausole:

Articolo 3.3. - Ordine dei prodotti

Articolo 5 - Tempi di produzione e consegna

Articolo 10 - Reclami e resi

Articolo 11 - Disposizioni generali e garanzia legale

Articolo 12 - Diritti e modalità di recesso

Articolo 14 - Clausola solve et repete

Articolo 16 - Riserva di proprietà

Articolo 17 - Clausola penale

Articolo 19 - Responsabilità

Torino, lì .....

Il cliente ..... O.C.F. di Aghemo S.r.l. ....